

夏季休業期間中の一人一台端末の対応について（ヘルプデスク）①

1. ヘルプデスク（アイティエス）の営業稼働日の周知

【別紙参照】夏休み期間：ヘルプデスクサポートカレンダー

(1) 7月22日（木）～8月25日（水） 8：45～17：30

(2) 先生方や保護者に周知（保護者にはブログ等で）

夏休み期間：ヘルプデスクサポートカレンダー

小・中学校夏休み期間：令和3年7月22日(木)～8月25日(水)

株式会社アイティエス ヘルプデスク カレンダー（問合せ：0120-02-8585）iPadカバーの背面内側に記載



7 2021 July

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
27 魚	28	29	30	1	2	3 魚
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21 終業日	22 休	23 休	24 休
25 休	26 8:45-17:30	27 8:45-17:30	28 8:45-17:30	29 8:45-17:30	30 8:45-17:30	31 休

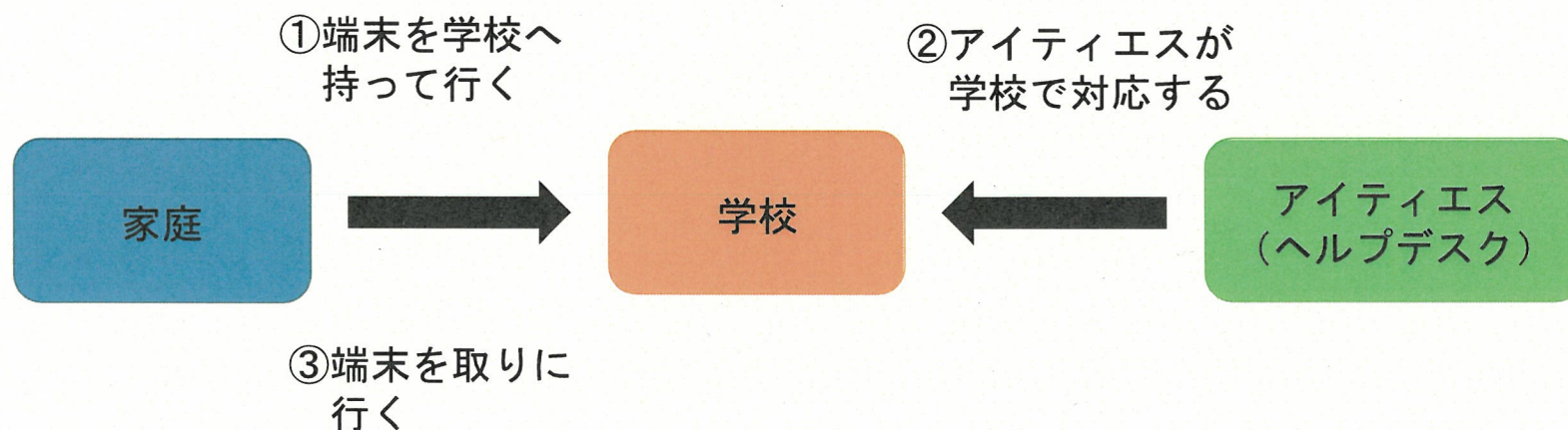
8 2021 August

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1 休	2 8:45-17:30	3 8:45-17:30	4 8:45-17:30	5 8:45-17:30	6 8:45-17:30	7 休
8 休	9 休	10 8:45-17:30	11 8:45-17:30	12 8:45-17:30	13 8:45-17:30 学校閉庁日	14 休
15 休	16 8:45-17:30 学校閉庁日	17 8:45-17:30 学校閉庁日	18 8:45-17:30 学校閉庁日	19 8:45-17:30 学校閉庁日	20 8:45-17:30	21 休
22 休	23 8:45-17:30	24 8:45-17:30	25 8:45-17:30	26 始業日	27	28
29	30	31	1	2	3	4

夏季休業期間中の一人一台端末の対応について（故障時等）②

2. 端末故障時等の現物確認時の対応について

(1) アイティエスが学校で対応する場合



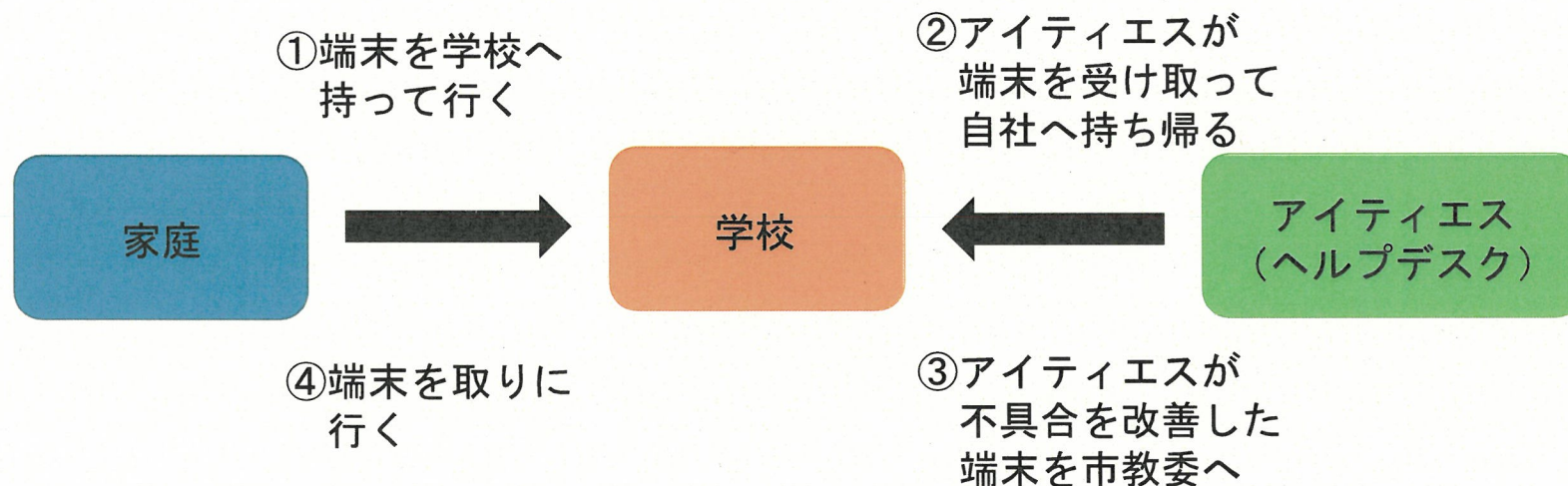
※日直の先生等、校内で対応の引き継ぎを行う

※アイティエスが直接児童生徒の家庭へ訪問してサポートすることはしない

夏季休業期間中の一人一台端末の対応について（故障時等） ③

2. 端末故障時等の現物確認時の対応について

(2) アイティエスが持ち帰って対応する場合



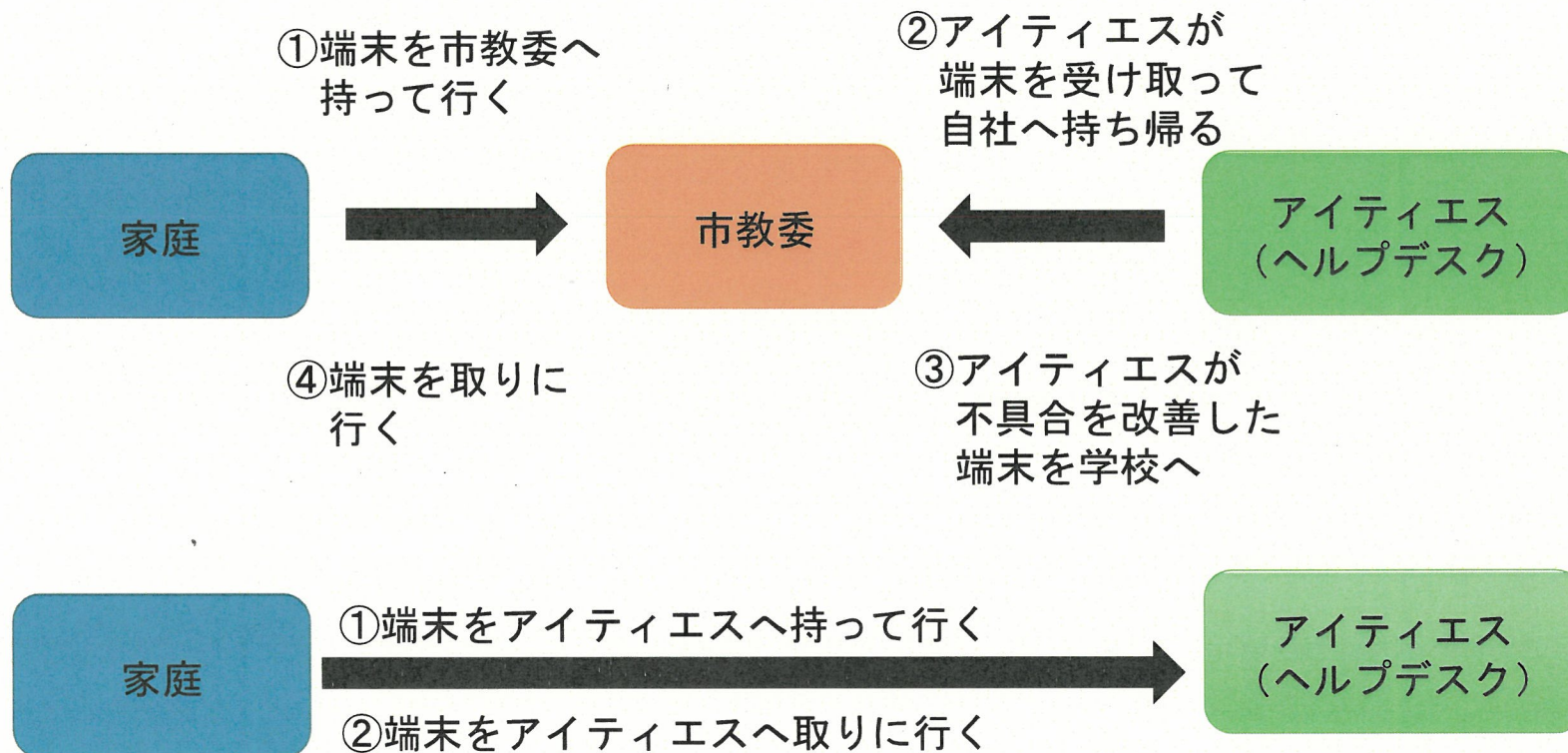
※日直の先生等、校内で対応の引き継ぎを行う

※アイティエスが直接児童生徒の家庭へ訪問してサポートすることはしない

夏季休業期間中の一人一台端末の対応について（故障時等）④

2. 端末故障時等の現物確認時の対応について

(3) 閉庁日の場合【8月13日（金）、16日（月）～19日（木）】



夏季休業期間中の一人一台端末の対応について（紛失時）⑤

3. iPad紛失時の対応について

【別紙参照「iPad紛失時対応フロー」】

- (1) ヘルプデスク（アイティエス）と学校へ連絡
- (2) 警察署（紛失したと思われる場所の管轄）への
盗難・紛失届の提出

※盗難・紛失届の提出をしておかないと補償の対象にならない
ので、必ず提出すること。