



よくある質問・回答

その他のQ & AについてはWEB上に掲載しています。
右のQRコードもしくは、下記URLよりアクセスをお願いします。
<https://leber.zendesk.com/hc/ja>

LEBER
FAQページ



Q.1 アカウントの作成時は誰を登録すれば良いですか？

登録は2パターンあります。保護者が児童/生徒の体温を学校に報告する場合、お子様のアカウントをサブアカウントとしてご登録ください。児童/生徒様自身が体温を学校に報告する場合、スマートフォン（以後、スマホ）の所有者をメインアカウントとして登録をお願いします。再発行の際は裏面に記載のお問い合わせ窓口にご連絡下さい

Q.2 アカウントの横に「相談し放題」と記載されていますが、これはなんですか？

医師との医療相談（通常）が無料で行えるアカウント（学校プレミアム）であることをさしております。記載がない場合（学校スターター）は相談ポイントを購入すれば、医師と相談することが可能です。

※ その他、「プレミアム会員」「スーパープレミアム会員」などの有料会員に登録している場合も「相談し放題」と記載されます。会員種別の確認については、右下の「メニュー」を押して「会員ステータス」をご確認ください。「スターター会員」の場合は相談を行わない限り課金されることはありません

Q.3 複数の保護者でそれぞれのスマホを使って児童/生徒の体温をチェックすることは可能ですか？

可能です。以下の手順でご利用いただけます。

- ① アカウントが登録されていないスマホ（以下、スマホA）を用意する
- ② スマホAにてLEBERをダウンロードし、アプリを起動する
※別のスマホでもアカウントを作成してしまった場合は、一旦ログアウトしてください
- ③ 携帯電話番号入力画面で作成・学校に紐づけ済みのアカウントと携帯電話の番号とパスワードを入力してログインをする
- ④ それぞれのスマホで体温チェックができるようになります

Q.4 登録時の認証コードが送られてこないのですが、どうしたらよいですか？

お手数ですが、**裏面の問い合わせ先**までご連絡ください。お電話で認証コードのご案内をさせていただきます

Q.5 アプリをダウンロードし、サブアカウント（子どもアカウント）と学校を紐付けて登録しようとしたのですが登録できません。どうすればよろしいですか？

弊社にご連絡ください。QRコードを1度使用し、使用できない場合は、IDコードでお子様のアカウント登録をご案内致します。弊社にお電話、もしくはメールで「再発行依頼」のご連絡を頂ければ、対応いたします。メールで再発行を希望される際は、学校名を記載ください。IDは**お子様一人につき1つ**必要となりますので、ご兄弟がいらっしゃる方はご注意ください

ご不明点は以下までご連絡ください。

お問合せ先：株式会社リーバー

電話：029-896-6263（※営業時間：平日10時～18時）

メール：info@leber.jp

Q.6 体温チェックの通知が届きません

スマホ本体の通知設定が「オン」になっていない場合は通知が届きません。以下の手順で、お使いのスマホの本体設定からLEBERの通知設定の確認をお願いします（以下の方法でも改善されない場合は、学校と紐づいていない可能性がございます）

<iPhoneをお使いの方>

スマホの設定アプリを開き、[通知]をタップし、通知スタイルの一覧から[LEBER]をタップします

[通知を許可]をオンにし、通知の表示方法と場所（ロック画面、通知センターなど）を選択してください

<Androidをお使いの方>

スマートフォンの設定アプリを開き、[アプリと通知] > [通知] をタップし、通知をONにします

※ アプリが表示されない場合は、[過去7日間をすべて表示]をタップして下さい

Q.7 学校に体温・体調結果が報告されているか分かりません

「カルテ」→「体温チェック」をご確認ください。体温チェックが学校と共有されたものについては「学校に送信済」と表示されます。表示がない場合は、学校アカウントとの連携ができておりません。また、「学校に送信済」と表示されていても共有されていない場合は連携先が誤っている可能性があります。恐れ入りますが、下記の問い合わせ先までご連絡を下さい

Q.8 誤ってプレミアム登録をしてしまったのですが、解約の仕方を教えてください

LEBERプレミアム、スーパープレミアムのプランの解約については、決済を行なった各アプリストア（App Store・Google Play）の指定する方法で解約手続きを行う必要がございます。お手数ですが、ご利用の端末をご確認頂き、各社指定の方法での解約をお願いします。
※ 解約方法については、LEBER FAQページにも記載しています

Q.9 ガラケーやパソコンから入力するには、どうしたらよいですか？

ガラケー、パソコンからのご入力の際は別の登録方法となります。下記の情報を問い合わせ先のメールまでお送り頂きたく存じます

保護者の情報・・・ 氏名、生年月日（西暦）、性別、携帯番号、メールアドレス

お子様の情報・・・ 氏名、生年月日（西暦）、性別、続柄、学校名、学年、クラス

また弊社からの登録案内後は、以下のURLから健康報告が可能になります。 健康観察の実施：<https://web.leber11.com/login/>

ご不明点は以下までご連絡ください。

お問合せ先：株式会社リーバー

電話：029-896-6263（※営業時間：平日10時～18時）

メール：info@leber.jp